

Odustajanje od kupoprodajnog ugovora

Identifikacija narudžbe:

Broj narudžbe:

Kupac (potrošač):

Ime i prezime: Puna adresa: Adresa e-pošte: Telefonski broj:

Naziv robe:

Broj kom.:

Razlog povrata:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Neprikladan dar | <input type="checkbox"/> Roba ne funkcioniira ili je oštećena |
| <input type="checkbox"/> Proizvod mi ne odgovara | <input type="checkbox"/> Nepotpuno pakiranje proizvoda |
| <input type="checkbox"/> Pogriješio/la sam u narudžbi | <input type="checkbox"/> Drugi razlog |
| <input type="checkbox"/> Ne odgovara parametrima | <input type="checkbox"/> Ne želim navesti razlog |

Povrat finansijskih sredstava:

Tražim povrat novca na broj računa:

IBAN

Datum:

Potpis kupca (potrošača)

Kako ispravno postupiti?

1

Robu koju nam želite vratiti pažljivo zapakirajte, idealno bi bilo u originalno pakiranje, kako se sadržaj pošiljke ne bi oštetio tijekom prijevoza.

2

Ispunjeni Obrazac za odustajanje od kupoprodajnog ugovora stavite u pošiljku te priložite kopiju porezne potvrde (računa).

3

Pošiljku osigurajte na odgovarajuću vrijednost i pošaljite je bilo kojim prijevoznikom na adresu:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25
460 07 Liberec
Češka Republika

4

Čim primimo Vašu pošiljku, provjerit ćemo ima li vraćena roba znakove oštećenja ili istrošenosti i ako je sve u redu, najkasnije u roku od 14 dana vratit ćemo Vam novac na račun koji ste naveli.

!

Kupljenu robu možete nam vratiti u roku od 14 dana od datuma preuzimanja, robu treba vratiti neoštećenu, nekorisťenu i čistu.

Vraćenu robu nemojte nam slati pouzecem, pošiljka će biti automatski vraćena.

Dodatne informacije navedene su na stranici www.armodd.hr u odlomku Uvjeti poslovanja.