

Obrazac za zamjenu robe

Identifikacija narudžbe:

Broj narudžbe:

Kupac (potrošač):

Ime i prezime: Puna adresa: Adresa e-pošte: Telefonski broj:

Naziv vraćene robe:

Broj kom.:

Naziv tražene robe:

Broj kom.:

Eventualne preplate pošaljite mi na broj računa:

& F

Datum:

Potpis kupca (potrošača)

Kako ispravno postupiti?

1

Robu koju nam želite vratiti pažljivo zapakirajte, idealno bi bilo u originalno pakiranje, kako se sadržaj pošiljke ne bi oštetio tijekom prijevoza.

2

Ispunjeni Obrazac za zamjenu robe stavite u pošiljku te priložite kopiju porezne potvrde (računa).

3

Pošiljku osigurajte na odgovarajuću vrijednost i pošaljite je bilo kojim prijevoznikom na adresu:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25
460 07 Liberec
Češka Republika

4

Čim primimo Vašu pošiljku, provjerit ćemo ima li vraćena roba znakove oštećenja ili istrošenosti i ako je sve u redu, najkasnije u roku od 14 dana poslat ćemo Vam zamijenjenu robu ili vratiti novac na račun koji ste naveli.

!

Kupljenu robu možete nam vratiti u roku od 14 dana od datuma preuzimanja, robu treba vratiti neoštećenu, nekorištenu i čistu.

Vraćenu robu nemojte nam slati pouzecem, pošiljka će biti automatski vraćena.

Dodatne informacije navedene su na stranici www.armodd.hr u odlomku Uvjeti poslovanja.