

Obrazac za reklamaciju

Identifikacija narudžbe:

Broj narudžbe:

Kupac (potrošač):

Ime i prezime: Puna adresa: Adresa e-pošte: Telefonski broj:

Naziv robe:

Broj kom.:

Razlog reklamacije:

 Ne funkcioniira Neispravan zaslon Ne može se puniti Oštećena roba Drugo:

Opis nedostatka:

Preferirano rješenje:

 Popravak robe Zamjena robe novom Povrat novca na broj računa:

IBAN

Datum:

Potpis kupca (potrošača)

Kako ispravno postupiti?

1

Reklamiranu robu pažljivo zapakirajte, idealno bi bilo u čvrsto pakiranje, kako se sadržaj pošiljke ne bi oštetio tijekom prijevoza.

2

Ispunjeni Obrazac za reklamaciju stavite u pošiljku te priložite kopiju porezne potvrde (računa).

3

Pošiljku osigurajte na odgovarajuću vrijednost i pošaljite je bilo kojim prijevoznikom na adresu:

SMARTOMAT s.r.o.
1. máje 97/25
460 07 Liberec
Češka Republika

4

Čim primimo Vašu pošiljku, obradit ćemo zahtjev u roku od 30 kalendarskih dana, a zatim ćemo vas kontaktirati e-poštom s daljnjim detaljima.

!

Robu koju ste kod nas kupili možete reklamirati u roku od 24 mjeseca od datuma kupnje.

Reklamiranu robu nemojte nam slati pouzećem, pošiljka će biti automatski vraćena.

Dodatne informacije navedene su na stranici www.armodd.hr u odlomku Pravilnik o reklamacijama.